

Guest Service Agent (m/w) ab August 2019 oder nach Vereinbarung

Wenn Nostalgie und Moderne durch Perfektion verschmelzen, entsteht ein makelloses Juwel: Das Park Hotel Vitznau (Schweiz). Eine Oase für alle Sinne! Die exquisiten Räumlichkeiten bestechen durch hohen Komfort, die luxuriöse Ausstattung mit erlesenen Materialien, modernsten technischem Equipment und einer einmaligen Wohlfühlatmosphäre. Verschiedene Themenwelten verleihen jedem Raum seine individuelle Geschichte – so individuell wie seine Gäste.

Ihre Aufgaben

- Allgemeiner Gästeservice und aktive Gästebetreuung von A-Z inkl. Hausführungen
- Erstellung und Pflege der Gästeinformationen
- schriftliche und telefonische Korrespondenz von internen sowie externen Angelegenheiten
- Check-in und Check-out sowie Erfüllen der Gästebedürfnisse
- Bearbeitung von Reservierungsanfragen und Gästekorrespondenz
- Entgegennahme von Restaurantreservierungen beider Restaurants
- Erstellung von individuellen Übernachtungsangeboten
- Kommunikation aller relevanten Informationen an die entsprechenden Mitarbeiter

Das bringen Sie mit

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung in der Hotellerie
- Erfahrungen an der Rezeption in der 5* Hotellerie
- Fließende Kenntnisse in Wort und Schrift in Deutsch und Englisch, Grundkenntnisse in Französisch wünschenswert
- Kenntnisse in protel sowie in MS Office (Word, Excel Outlook, etc.)
- Sozialkompetenz, Organisationstalent, ein ausgezeichnetes und professionelles Auftreten
- Selbständiges Arbeiten, eine hohe Einsatzbereitschaft und Passion für den Beruf

Das bieten wir Ihnen

- Einen attraktiven Arbeitsplatz direkt am Vierwaldstättersee
- Umfassende Einschulung sowie regelmässige Mitarbeiterschulungen
- Einzel- und Doppelzimmer zu einem fairen Preis gleich in der Nähe des Hotels
- Mietzuschuss für eine Mietwohnung mit Hauptwohnsitz in Vitznau und Mitarbeiterparkplätze
- Kostenfreie Bergbahnkarten für unseren Hausberg „Rigi“

Wir freuen uns auf Ihre komplette elektronische Bewerbung mit Lebenslauf, Zeugnissen und aktuellem Foto an hr@phv.ch



PART OF THE RESEARCH AND INNOVATION CENTER (RIC) LAKE LUCERNE

HOSPITALITY VISIONS LAKE LUCERNE AG | SEESTRASSE 18 | CH-6354 VITZNAU

T +41 (0)41 399 60 60 | WWW.PARKHOTEL-VITZNAU.CH | INFO@PARKHOTEL-VITZNAU.CH